

Itello bedriver ett aktivt arbete inom socialt ansvarstagande. Detta gör vi för att vi vill ta vårt ansvar för hållbar utveckling i samhället och miljön, och för att leva upp till våra huvudsakliga intressenters förväntningar. Tanken att alla organisationer bär ett ansvar för att skapa ett välfungerande samhälle tilltalar oss!

Itello tillhandahåller produkter och tjänster, för den nordiska liv- och pensionsbranschen, som möjliggör och effektiviserar våra kunders processer och flöden – både inom verksamhet och IT.

Det sociala ansvarstagandet drivs i samklang med de finansiella målen och övriga verksamhetsmål, samt mål för både miljöarbetet och arbetsmiljön i stort. Arbetet genomförs i full samverkan med de anställda och i förekommande fall med olika övriga intressenter. Vi strävar efter att uppfylla och överträffa de krav och förväntningar som ställs på oss.

Itellos övergripande ambition inom socialt ansvarstagande är att:

- styra vår organisation på ett transparent och etiskt sätt
- ha en öppen och transparent relation med våra kunder, medarbetare och facket där vi samarbetar och beaktar varandras synpunkter
- det sociala ansvaret ska kopplas till alla led i verksamheten och i utvecklingen av våra produkter och tjänster
- agera på ett sådant sätt att vi bidrar till en bättre miljö, inom de delar där vi lämnar avtryck

Itello arbetar i enlighet med riktlinjerna i ISO 26000 för socialt ansvarstagande och rapporterar arbetet enligt den svenska specifikationen SIS-SP 2:2015. Arbetet berör hela organisationen, som återfinns i Stockholm. Ledningen har varit starkt drivande och deltagande i arbetet och det utförts inom ramen för de befintliga ledningssystemen. I delledningssystemet för socialt ansvarstagande finns en tydlig struktur för alla delar av arbetet från hur intressentanalysen gjorts till hur vi bedriver arbetet med socialt ansvarstagande operativt i företaget och hur vi väljer de mål vi sätter upp. Intressenterna identifierades tidigt och vi har haft dialoger med samtliga betydande intressenter. Det är motiverande att såväl kunder som medarbetare och facket är engagerade i arbetet och uttrycker sina förväntningar!

Prioriteringen av såväl områden, principer och mål har utgått ifrån kombinationen av vad våra intressenter tycker är viktigast samt hur pass väl vår verksamhet är utvecklad inom respektive område. Mål har satts upp för verksamhetsåret 2017/2018 och vi kommer regelbundet redovisa vår framdrift i arbetet med att nå målen och ständigt förbättra vårt arbete med socialt ansvarstagande.

Itello uppfyller kraven på rapportering enligt ”Svensk specifikation SIS SP2:2015 Systematisk egendeclaration – socialt ansvarstagande” och har verifierats av RISE Research Institutes of Sweden AB.

Stockholm 2017- 06-14



Per Agélii, VD



Alexandra Peretic, HR-ansvarig